

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	درخواست خرید و تایید نرم افزار			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	S R S /۱۴۰۱/۰۱			مهر ۱۴۰۱
خدمت تولید شده	تاییدیه خرید نرم افزار		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	مدیریت آمار و فناوری اطلاعات	معاونت	اداره/مرکز	مدیریت آمار و فناوری اطلاعات / دانشگاه علوم پزشکی البرز
ناظر فرآیند	معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه			
ذینفعان فرآیند	دانشگاه علوم پزشکی و کلیه مراکز تابعه			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	تهیه نرم افزار مورد نیاز با کیفیت و هزینه مناسب و در زمان مقتضی			
	افزایش بهره وری			
فرآیند بالادستی	تهیه مشخصات نرم افزار، لیست قیمت ، دمو ی نرم افزار جهت انتخاب نسخه مناسب نرم افزار مطابق با اهداف و معیارهای دانشگاه علوم پزشکی البرز			
فرآیندهای پایین دستی	پایش فنی نرم افزار ها و خرید نرم افزار منتخب			
دامنه کاربرد	این فرایند، کلیه درخواست های نرم افزار کارکنان دانشگاه علوم پزشکی البرز و مراکز تابعه را در بر می گیرد.			
مقررات مرتبط با فرآیند	نامه ابلاغی ۱۴۰۱/۵/۷۳۹۷/۳۰ تاریخ ۱۸/۰۸/۱۴۰۱			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	اتوماسیون مکاتبات اداری (چارگون)			
ورودی های فرآیند/تامین کننده	نامه پروپوزال نرم افزار درخواستی توسط واحد درخواست کننده	خروجی های فرآیند/مشتریان	۱- خرید نرم افزار متناسب با نیاز واحد درخواست کننده ۲- اطلاعات خرید انجام شده شامل : لیست شرکت ها ، تاییدیه خرید ، فاکتور خرید ، فیش واریزی یا رسید پرداخت	
۱- درخواست واحد متقاضی به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات ارسال می گردد۲- درخواست در کمیته فنی نرم افزار بررسی می گردد۳- بررسی و انتخاب شرکت ها جهت ارائه دمو۴- جلسات دمو توسط واحد درخواست کننده و حضور نمایندگان کمیته تخصصی نرم افزار برگزار می گردد ۵- نامه تاییدیه توسط واحد درخواست کننده به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات ارسال می گردد ۶- نامه تاییدیه فنی نرم افزار توسط مدیریت آمار و فناوری اطلاعات به معاونت توسعه و منابع دانشگاه ارسال می گردد ۷- معاونت توسعه بعد از بررسی مدارک، مجوز خرید را برای واحد درخواست کننده صادر می نماید.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند/زیر فرآیند	موضوع کنترل و نظارت			
ارسال درخواست واحد مربوطه جهت خرید نرم افزار	ارزیابی درخواست اولیه – ارجاع به کمیته فنی نرم افزار جهت بررسی فنی			
مزایده شرکت ها	بررسی دمو توسط کارشناسان مدیریت آمار و فناوری اطلاعات – تایید یا رد نرم افزار پیشنهادی			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
تعداد نرم افزارهای بررسی شده به تعداد کل درخواست های ارسال شده	۱۰۰٪	مدیریت آمار و فناوری اطلاعات	سه ماهه	

